

Palm Beach County Water Utilities Department to Modify Water Disinfection Process Starting July 8, 2021

In order to maintain compliance with regulatory water quality requirements in the water distribution system, the Palm Beach County Water Utilities Department (PBCWUD) will temporarily modify its water disinfection process between **Thursday, July 8 - Thursday, July 29, 2020.**

The modification will entail the use of free chlorine as opposed to chloramine during the three-week period.

Periodic modifications to the water disinfection process are standard practice and recommended by the Palm Beach County Health Department as a precautionary measure to maintain high water quality in the county's water distribution system.

Customers served by PBCWUD may notice a slight chlorine taste and odor during this period. These conditions are temporary and will not cause any adverse health effects.

Those who are especially sensitive to the taste or odor of chlorine can keep an open container of drinking water in their refrigerators for a few hours to allow the chlorine to dissipate.

Users of home dialysis machines, owners of tropical fish and managers of stores and restaurants with fish and shellfish holding tanks are advised to seek professional advice as the method of removing free chlorine residuals differs from removing chloramine residuals.

This process will not affect customers in Belle Glade, Pahokee and South Bay.

Anyone needing more information on this temporary change in the water disinfection process is advised to call PBCWUD.

Call us at **(561) 740-4600**, and select option #1.

El Departamento de Utilidades de Agua del Condado de Palm Beach Modificará el Proceso de Desinfección de Agua partir de 8 de Julio 2021

Con el fin de mantener la conformidad con requisitos de calidad de regulación de agua en el sistema de distribución de agua, el Departamento de Utilidades de Agua del Condado de Palm Beach (PBCWUD) modificará temporalmente su proceso de desinfección de agua entre el **Jueves 8 de Julio - Jueves 29 de Julio de 2021**.

La modificación implicará el uso de cloro en comparación con cloraminas durante el período de tres semanas.

Modificaciones periódicas a los procesos de desinfección del agua son práctica habitual y recomendadas como medida de precaución para mantener la alta calidad del agua en el sistema de distribución de agua del condado. Tenga en cuenta que este es un mantenimiento de rutina.

Los clientes servidos por PBCWUD pueden notar un ligero sabor y olor a cloro durante este período. Estas condiciones son temporales y no causará efectos adversos en la salud. Aquellos que son especialmente sensibles al sabor u olor de cloro pueden mantener un recipiente abierto de agua potable en la nevera durante unas horas para permitir que el cloro se disipe.

A los usuarios de máquinas de diálisis en el hogar, propietarios de peces tropicales, y gerentes de tiendas y restaurantes de pescados y mariscos que posean tanques se les recomienda buscar asesoramiento profesional ya que el método de eliminación residual de cloro difiere del método de eliminación de cloraminas residuales.

Este proceso no afectará a los clientes en Belle Glade, Pahokee y South Bay.

Cualquier persona que necesite más información sobre este cambio temporal en el proceso de desinfección de agua se aconseja llamar a PBCWUD al (561) 740-4600, opción #1.